
Korea Internet Self-governance Organization

(사)한국인터넷자율정책기구

자율규제 필요성 대두

이용자 표현의 자유 신장과
책임의식 고취

포털 사업자의 사회적 책무 이행

(사)한국인터넷자율정책기구 설립

인터넷 게시물 관련 지속적 법·제도적 문제제기

- 제한적 본인확인제, 임시조치 제도 등 이용자 표현의 자유 침해 논란
- 악플/비방 게시물 등 이용자 책임의식 우려 확산
- 임시조치 이후 명확한 기준 부재로 인터넷 서비스 사업자의 기술적, 사회적 부담 증가 및 이용자 혼란 가중

해외 각국 자율규제 적극 추진

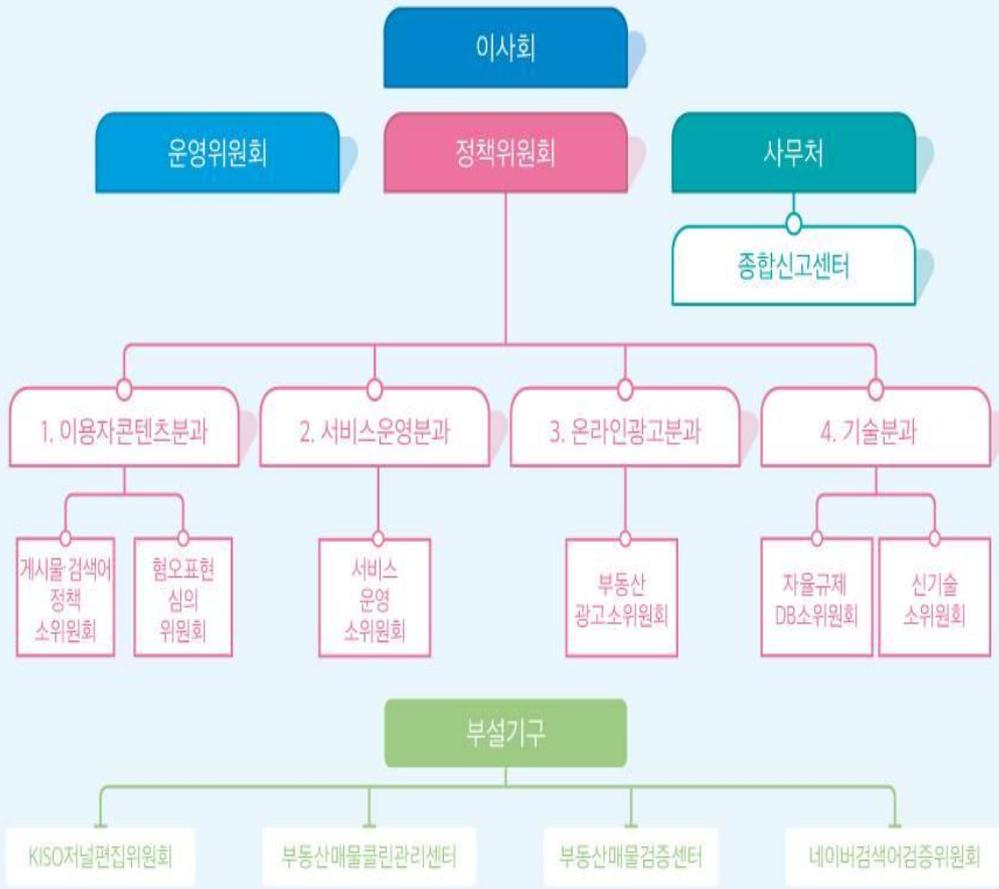
- 자국의 사회, 문화, 정치 환경을 반영한 공동규제 모델 지향
- 청소년 유해 콘텐츠, 프라이버시 등에 대한 자체 거버넌스 확립
- UN, 인터넷상 표현의 자유는 기본권이라는 결정문 발표 등 국가 규제 축소 움직임 확대

연혁

2008	12	포털 자율규제 협의회 발족 공동 발표
2009	3	기구 출범, 제1기 정책위원회 출범
2011	9	제2기 정책위원회 출범
2012	9 11	제1기 검색어 검증위원회 출범 부동산매물클린관리센터 설치
2013	3	온라인광고심의위원회 출범
2014	2 4	온라인 청소년 보호체계 구축위원회 출범 부동산매물검증센터 설치
2016	5	제2기 검색어 검증위원회 출범
2018	4	언론보도 형식의 허위 게시물 관련 정책 신설
2020	10	내부 구조 개편을 통한 분과 체제 도입
2021	5 4	제3기 검색어 검증위원회 출범 코로나19 관련 허위조작정보에 관한 특별 정책 수립
2022	3	어학사전 서비스 이용자보호 가이드라인 발표
2023	4 9 11	혐오표현 자율정책 가이드라인 발표 챗봇 윤리 가이드라인 발표 청소년 보호를 위한 검색어 가이드라인 발표

KISO 연혁 및 조직

조직 구성



이사회	의사결정 기구 (주요 회원사 대표로 구성)
운영위원회	이사회 보좌, 기구운영 협의
정책위원회	정책 결정 및 분과 소위 운영
이용자 콘텐츠 분과	게시물-검색어 및 혐오표현 심의
서비스 운영 분과	인물정보, 개인정보 보호 등 서비스 운영 관련 사항 논의
온라인 광고 분과	부동산 매물 검증 및 허위매물 신고 관리
기술 분과	신기술 및 기술적 보호 조치 등 논의
KISO 저널 편집위원회	인터넷 자율규제 전문지 KISO 저널 제작 및 기획 편집
네이버 검색어 검증위원회	네이버 검색어 처리의 적정성 검증

KISO의 주요 기능 및 현황

■ 주요 기능

- 정책결정/심의결정을 통한 회원사 게시물 자율규제 지원

정관 제4조(주요기능)

- ❖ 기구 강령 및 가이드라인 수립
- ❖ 회원 등으로부터 요청 받은 인터넷 게시물 처리 정책에 관한 사항
- ❖ 국제 자율규제기구와의 교류협력 및 국제기구 활동 참여
- ❖ 인터넷 자율규제 활동과 관련한 서적 또는 정기간행물의 인쇄 및 출판
- ❖ 기타 기구 목적에 부합되는 사업
- ❖ 기타 기구 목적에 부합되는 수익사업

KISO의 주요 기능 및 현황

■ 회원사 현황

네이버(주)	(주)카카오	네이트커뮤니케이션	(주)씨엘커뮤니케이션즈
(주)이스트에이드	(주)뽀뿌커뮤니케이션	(주)케이티알파	(주)스케터랩
(주)소프트리에이아이	씨나인	(주)인벤	(주)인비전커뮤니티
심심이(주)	(주)비빔블	(주)튜닙	

정책위원회

주요 기능

- 정책결정 및 심의결정 지원
 - 정책규정의 제·개정
 - 분과·소위원회에서 요청한 안건에 대한 결정
 - 소위원회 설치·폐지 및 구성
 - 정책 및 보고서 발표 등에 관한 사항

의사결정 방식

- 정책결정 : 만장일치제 (분과에서 협의 후 상정)
- 심의결정 : 다수결(재적위원 3분의 2)
- 충분한 숙의 과정을 거쳐 결정
- ※ 필요시, 세미나 개최 등 사회적 의견 수렴
(단, 예외적으로 빠른 대처가 필요한 경우 신속한 결정)

위원 소개

직 위	성 명	소 속
정책위원장	김민호	성균관대학교 법학전문대학원 교수
정책위원	김병일	한양대학교 법학전문대학원 교수
정책위원	이승선	충남대학교 언론정보학과 교수
정책위원	황용석	건국대학교 미디어커뮤니케이션학과 교수
정책위원	황창근	홍익대학교 법과대학 교수
정책위원	김대기	카카오 정책협력 수석
정책위원	이상식	네이버 서비스정책실 실장
정책위원	김훈건	네이트커뮤니케이션즈 법무팀 팀장

행동강령으로서의 정책결정

임시조치 관련

연관검색어 등 서비스 관련

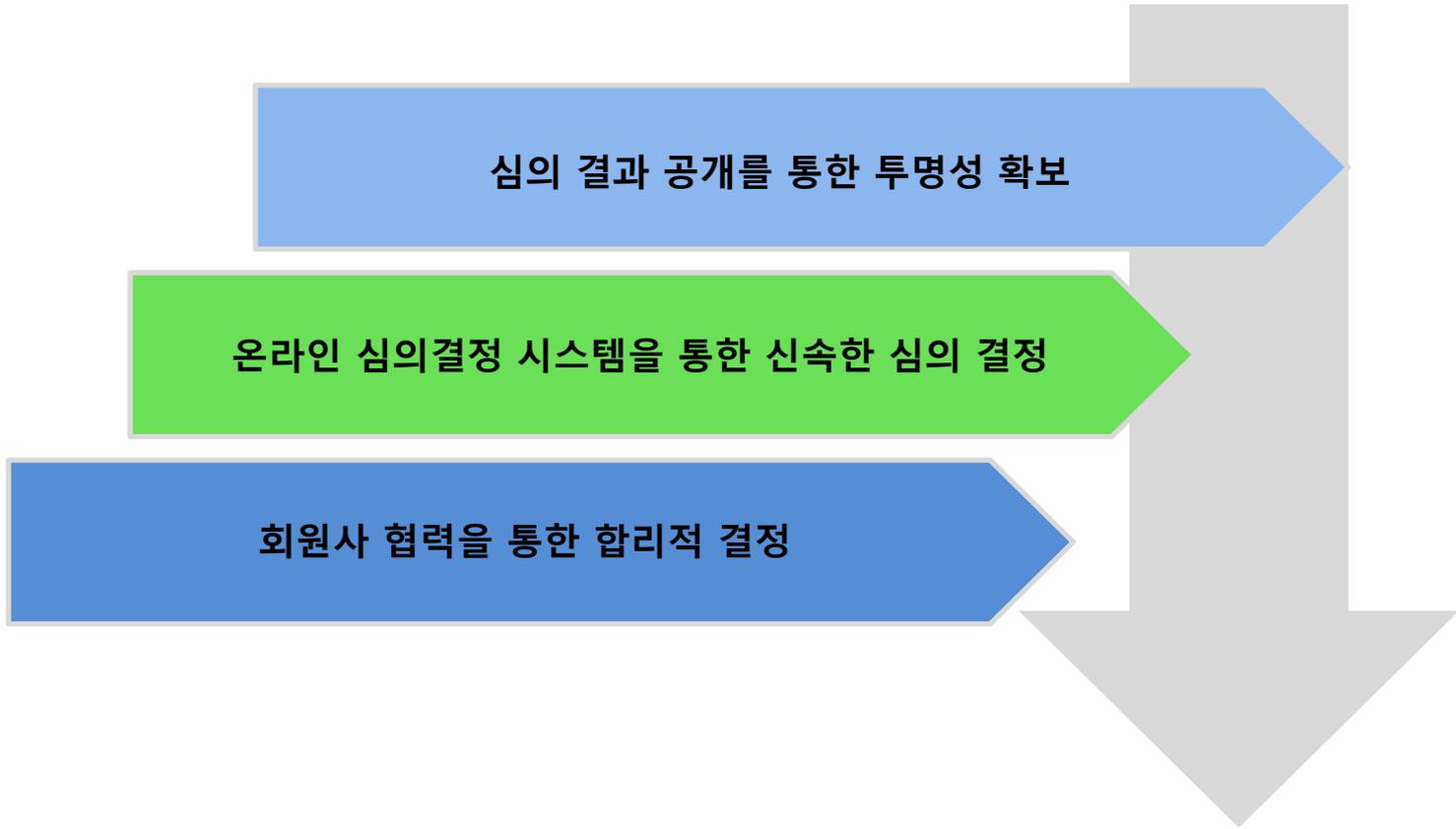
국가기관의 요청 관련

공공선 장려 관련

선거기간 중 정보제공 관련

이용자 표현의 자유 보호 및 공공선 실천

심의결정



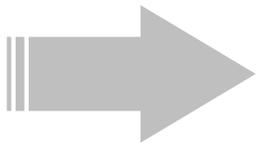
KISO 심의 결정

개요

각 회원사의 상정에 의해 해당 사안에 대한 임시조치, 재게시, 연관검색어 삭제 등의 여부에 대해 판단하는 절차 (KISO 정관 제30조)

역할

- 개별사건에 대한 공동의 처리방안 마련 및 사업자의 합법적 판단 지원
- KISO 정책규정에 대한 **회원사의 판단 기준** 제공 * 예시 : 공인의 범위, 허위사실 소명의 자료 요건 등



임시조치 제도 등 자율규제 처리 준거 제공

의의

- 유사한 사례를 조치할 때 **사업자의 판단 기준** 제공 → **사업자의 유사 게시물 처리에 큰 영향을 미침**
 - ※ 사업자가 직접 판단하지 못한 사안에 대하여 판단하여 심의 건수는 적지만 유사 게시물 판단의 기준이 됨
- 임시조치 제도(정보통신망법 제44조의 2) 체계화

주요 심의결정

주요 심의결정 사례

- 허위사실('미네르바 조작설') 유포 게시물에 대한 일괄 조치 요청의 건
- 천안함 관련 게시물 심의의 건(7건)
- 방송통신심의위원회 시정요구 게시물 심의의 건(6건)
- 서울대 패러디 동영상 게재 중단의 건 심의의 건
- 한국교회 언론회의 개독교 등 모독단어 사용금지에 따른 안건 상정의 건
- '북한 찬양 문건 게재 블로그 신고' 심의의 건
- 차별적 표현 관련 삭제요청 심의의 건
- 선거기간 중 후보자 범위 관련 심의의 건
- 소비자 게시물 임시조치 요청의 건
- '기업의 명예훼손 관련 자동완성 및 연관검색어 삭제요청' 심의의 건
- '의료기관의 명예훼손 관련 자동완성 및 연관검색어 삭제요청' 심의의 건
- '언론기관 대표의 명예훼손에 의한 게시물 삭제요청' 심의의 건
- '종교단체의 연관 검색어 삭제요청' 심의의 건
- 혐오표현심의위원회 심의의 건(64건)
- 전 정무직 공무원 등 공인의 게시물 삭제요청' 심의의 건

KISO 분과 체제

- 다양한 IT 서비스에 대한 자율규제 확대
- 회원사의 자율규제 니즈에 따라 소위 별 참여와 유연한 정책 적용

<p>이용자 콘텐츠 분과</p> <ul style="list-style-type: none"> • 게시물·검색어 및 혐오표현 관련 정책·심의 	<p>온라인 광고 분과</p> <ul style="list-style-type: none"> • 부동산 매물 검증 및 허위매물 신고 관리
<p>서비스 운영 분과</p> <ul style="list-style-type: none"> • 회원사 서비스 운영 관련 자문 및 심의 • 모든 서비스에 대한 자문 요청 가능 • 필요시 유사 서비스 제공 사업자간 공동 규칙 마련 등 지원 • 자율규제 협력 네트워크 구축 	<p>기술 분과</p> <ul style="list-style-type: none"> • AI 알고리즘 등 신기술 관련 자율 규제 • 기술적 보호조치를 위한 자율규제 DB 운영 • 욕설 / 청소년 보호 검색어 DB 운영

KISO 종합신고센터

- 회원사의 사이트에 게재되는 허위조작정보 및 유해 게시물에 대한 신고 처리 수행

이용자 콘텐츠 분과

- 이용자에 의해 생성된 게시물, 검색어에 관한 정책을 수립하고 구체적 사안에 대한 심의를 수행
(기존 정책위원회의 게시물, 검색어 관련 정책 심의 기능을 수행)
- 혐오표현 대응 등 이슈 대응

게시물 · 검색어 정책 소위원회

- ▶ 주요 기능 : 게시물 · 검색어 관련 정책 마련 및 심의
- ▶ 주요 활동
 - 명예훼손, 권리침해 등 게시물에 관한 임시조치 관련 정책 대응
 - 연관·자동완성검색어 정책에 대한 검토

혐오표현심의위원회

- ▶ 주요 기능 : 혐오표현 관련 정책 마련 및 심의
- ▶ 주요 활동
 - 차별적 표현 완화를 위한 정책규정의 구체화
 - 혐오표현 자율정책 가이드라인 시행
 - 혐오표현에 대한 심의 및 조치 권고

서비스 운영 분과

- 회원사가 제공하는 구체적인 서비스에 관한 자문, 심의를 수행
- 다양한 IT 서비스에 대한 심의, 자문 사례를 축적하여 정책화 하여 회원사의 자율규제 지원

서비스 운영 소위원회

- ▶ 주요 기능 : 회원사의 서비스에 대한 합법성, 사회적 타당성 등 검토 및 자문 수행
(필요시) 유사한 서비스 제공 사업자간 협의를 통해 자율규제 기준 마련
- ▶ 주요 활동 : 인물정보서비스 가이드라인 운영(현재 네이버·카카오 운영 기준으로 활용 중)
회원관리 정책 마련 및 대외 요청사항에 대한 자문 수행

온라인 광고 분과

- 온라인 부동산 광고에 대한 자율규제를 수행
 - 온라인 부동산 광고 자율규약 시행
 - 광고매물 관련 각종 부동산 정책 대응

- 부동산 매물 검증 및 허위매물 신고 관리

부동산 광고 소위원회

- ▶ 주요 기능 : 온라인 부동산 광고의 공정성을 위한 정책 마련 및 관련 심의
- ▶ 주요 활동
 - 온라인 부동산 광고 자율규약 및 가이드라인 등 관련 기준 마련
 - 부동산 광고의 위반 사례 조사 및 시정 조치 등 소비자 권익 보호
 - 네이버페이부동산, 카카오, 다방, KB부동산, 매경부동산 등 국내 주요 부동산 정보서비스 사업자가 참여사로 가입하여 자율규제에 동참

기술분과

- AI, 알고리즘 등 IT 신기술과 관련된 자율규제를 수행
- 회원사에서 제공한 DB를 통합하여 기술적 보호조치를 위한 DB 제공을 통해 사회적 책임 실현

자율규제 DB 소위원회

- ▶ 주요 기능 : 욕설, 청소년 보호 검색어 등에 관한 정책을 수립하고 회원사간 DB 공유 및 활용
 - 실시간 API 통한 데이터 제공을 통해 적시성 있는 DB 제공
 - 관련 기준 마련 등을 통해 회원사의 리스크 감소
 - KISO 욕설 방지 시스템 (KSS / KISO Safeguard System) 보급
 - KISO가 보유한 욕설 통합 DB를 활용해 요청사에 해당 DB를 API 형식으로 제공
 - 청소년 보호 검색어 DB 구축 (청소년 보호를 위한 검색어 가이드라인 시행)

신기술 소위원회

- ▶ 주요 기능 : 인공지능(AI) 등 다양한 신기술에 대한 기술적 보호조치 등 정책 연구
- ▶ 주요 활동 : 챗봇 윤리 가이드라인 시행

Thank you

 kiso.or.kr

 02-6959-5206

 Journal.kiso.or.kr

 kiso@kiso.or.kr